

## Všeobecné obchodní podmínky

### Kdo web [www.miluju4pokoje.cz](http://www.miluju4pokoje.cz) provozuje?

4pokoje s.r.o.  
Vachova 45/6, 602 00 Brno  
IČO: 05307848  
DIČ: CZ05307848  
zapsaná u krajského soudu v Brně, spisová značka: C 94635

### Kde nás můžete kontaktovat?

[tom.kremen@lidizbaru.cz](mailto:tom.kremen@lidizbaru.cz)

### Kam zasílat dopisy, balíčky a zboží?

4pokoje s.r.o.  
Vachova 45/6, 602 00 Brno

### Způsoby platby a doručení

Zboží zakoupené prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.miluju4pokoje.cz](http://www.miluju4pokoje.cz) můžete zaplatit kreditní kartou (zdarma). Zboží Vám rádi doručíme prostřednictvím Zásilkovny nebo vlastním kurýrem po Brně. Doklady související se zbožím, daňový doklad a informace o Vaší objednávce Vám zašleme na Vámi uvedenou emailovou adresu.

### Informace na webu a ceny

Za všechny informace na našem webu ručíme. Totéž platí i o fotografiích a popisu zboží. Ceny udáváme zásadně včetně DPH. Cena zboží neobsahuje poplatek za doručení.

### Reklamacce a odstoupení od smlouvy

V případě reklamace nás bezodkladně po doručení vadného zboží, informujte o využití této možnosti prostřednictvím výše uvedeného e-mailu, nebo prostřednictvím kontaktů uvedených na webu [lidizbaru.cz](http://lidizbaru.cz) v záložce Kontakty. Zboží nám spolu s originálem či kopií daňového dokladu zašlete na výše uvedenou korespondenční adresu.

Reklamaci vyhodnotíme nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení zboží do naší provozovny a budeme Vás v této lhůtě současně informovat o jejím výsledku.

Kromě reklamace máte právo od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od doručení zboží odstoupit. V takovém případě nám zboží v původním stavu, kompletní a bez známek poškození či opotřebení, zašlete zpět na výše uvedenou adresu provozovny a kontaktuje nás na výše

uvedeném e-mailu. Peníze Vám zašleme na Vámi uvedený bankovní účet do pěti dnů od doručení. Při reklamaci i odstoupení od smlouvy hradíte pouze náklady na vrácení zboží na naší adresu.

## Zrušení objednávky

Vaší objednávku můžete zrušit kdykoliv před odesláním zboží. V takovém případě nás kontaktujte na výše uvedený e-mail a uveďte číslo objednávky, kterou chcete zrušit a číslo účtu, na který chcete peníze vrátit. Peníze Vám zašleme do pěti dnů od zrušení objednávky.

## Vadné plnění

Pokud Vám dodáme zboží s jakýmkoliv nedostatkem či vadami, rádi Vám ho vyměníme za nové, nebo Vám vrátíme peníze. Stačí nás kontaktovat na výše uvedený e-mail, popsat vadu a Vámi preferovaný způsob jejího řešení. Podmínkou odstranění vady je však uplatnění tohoto práva do dvou let od doručení zboží a vada nesmí vzniknout Vaším zaviněním.

## Nákup přes e-shop

Tím, že si zboží zakoupíte přes náš eshop umístěný na internetové adrese [www.miluju4pokoje.cz](http://www.miluju4pokoje.cz), souhlasíte s použitím komunikačních prostředků komunikace na dálku (web, email a telefon). Tyto náklady si hradíte sami, přičemž se nijak neliší od Vaší základní sazby.

Nákup lze uskutečnit v českém jazyce a pouze za námi uvedených podmínek.

## Vaše osobní údaje

Všechny informace najdete [ZDE](#). Slibujeme, že s Vašimi osobními údaji budeme nakládat jako s vlastními. Nečekejte od nás žádný spam.

Máte právo být informován, jaké údaje o Vás evidujeme, a jste oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním.

Obchodní sdělení a informace o našich aktivitách, Vám budeme zasílat jen pokud si je vyžádáte. Svůj souhlas se zasíláním můžete kdykoliv zrušit.

## Řešení sporů a právní úprava

Vzájemné spory z této kupní smlouvy řeší obecné soudy.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

## Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.